

Garantía y Devolución de un artículo

Garantía

Todos nuestros productos, están garantizados, en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de **dos años** a partir de la fecha de entrega.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por nuestro Servicio Técnico, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su valor:

- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.
- Si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros en el teléfono 923 61 49 90 o envíenos un e-mail a la siguiente dirección devoluciones@movilquick.net

Derecho de desistimiento

Podrá ejercer su derecho de desistir del contrato y devolver el producto en un plazo de siete (7) días naturales, a contar desde la fecha de recepción del producto.

Excepciones:

- Software, juegos para consolas, VDV, Blu-Ray, memorias, componentes informáticos, TDT...cuyo precinto/embalaje haya sido dañado o abierto.
- Por motivos de higiene todos los productos que requieran contacto directo con alguna parte del cuerpo como auriculares.

Devoluciones desde el domicilio de envío:

En caso de devolución, los gastos de envío no serán reembolsados. Asimismo, los gastos de recogida serán por cuenta del cliente.

Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

Grupo Movilquick S.L.

Domingo de Soto, 5 Bajo

37003 – Salamanca

Tel: 923 614 900

www.movilquick.net

En cualquier caso, se admitirá la devolución de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo Grupo Movilquick quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de siete (7) días naturales contados desde la fecha de recepción del envío.

Para realizar su devolución, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección devoluciones@movilquick.net o bien llamando al 923 61 49 90.

Los gastos de envío sólo serán reembolsables en el caso de envío erróneo o producto defectuoso.

Grupo Movilquick S.L. realiza la venta y distribución de los productos ofertados en este servicio. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en la calle Domingo de Soto número 5, 37003 Salamanca (España).

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente en todos nuestros establecimientos o en nuestro domicilio social (Domingo de Soto número 5, 37003 Salamanca)

Movilquick.net cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad. El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos están ajustados a la normativa establecida en la Ley Orgánica 15/1999, 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (B.O.E 14/12/1999) y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (B.O.E. 12/07/2002).

Los datos proporcionados por el cliente serán incorporados a un fichero automatizado, según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, propiedad de Grupo Movilquick S.L. con CIF:B37462132, Inscrita en el Registro Mercantil de Salamanca, Tomo 370, Folio 56, Hoja 11846, Inscripción 1ª, con el fin de ofrecerle un mejor servicio así como promociones comerciales.

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificarlos si los datos son erróneos y a darse de baja de los servicios de Movilquick.net.

Así, el usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento por causa justificada, pero no se podrán atribuir efectos retroactivos.

Estos derechos pueden hacerse efectivos mediante la propia configuración de la página web. En caso de problemas para la realización efectiva online así como para cualquier tipo de duda o controversia respecto a nuestra política de privacidad de datos se podrán dirigir directamente a:

Departamento de atención al Usuario LOPD@movilquick.net

Así como mediante correo certificado según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Persona, a la siguiente dirección:

Domingo de Soto número 5, bajo.
37003 Salamanca.

Grupo Movilquick S.L.

Domingo de Soto, 5 Bajo

37003 – Salamanca

Tel: 923 614 900

www.movilquick.net